

平成 29 年 5 月 16 日(火)

【お詫び】

当院内におけるエレベータの閉じ込め事故について

医療法人社団たいける会 渡辺整形外科  
理事長・院長 渡邊 寧

平成 29 年 5 月 12 日(金)午後 3 時頃、たいける会渡辺整形外科内において、エレベータの故障により、エレベータ籠内に患者様が閉じ込められる事故が発生致しました。患者様にはご不安とご迷惑をお掛け致しましたことについて、深くお詫び申し上げます。

詳細は以下の通りです。

発 生 日 時	平成 29 年 5 月 12 日(金) 午後 3 時 00 分頃	
発 生 箇 所	当院内 1～3 階に設置するエレベータ(2017 年設置)	
被 害 者	当院受診患者様 3 名	
状 況 お よ び 推 移	15 時 00 分頃	患者様より、1 階でエレベータに乗り込んだが、パネルに反応がなく、開閉ボタンも作動しないとの連絡を、非常用インターフォンを通じて当院職員が受信
	15 時 02 分頃	当院職員がエレベータ外部の呼び出しボタン(「開」ボタン)を操作したところ、扉が開き患者様の閉じ込めは解消された
	15 時 40 分頃	エレベータ会社作業員到着、点検・修理作業開始
	17 時 30 分頃	故障原因判明、復旧
事 故 原 因	エレベータ会社の保守作業ミスによる、機器接続不良によるもの	
対応及び今後の対策	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 事故発生後、当院は早急に患者様の閉じ込め解消に努めると共に、エレベータ会社に対して即時通報を行いました。</li> <li>・ エレベータ復旧まで(17 時 30 分頃)、当院 3 階でリハビリ治療等を受ける患者様には階段を使ったご移動を頂くこととなり、多くの患者様に多大なご迷惑をお掛け致しました。なお階段での移動に当たっては、安全を期して当院職員により誘導を行いました。</li> <li>・ 閉じ込め時間は短時間であったものの、体調不良で来院される患者様にとって強いご不安を与える事案であり、当院としては重大なインシデントであったと認識しております。</li> <li>・ 本事故が発生したエレベータは、本年 2 月に設置したばかりのものであり、設置以降も月 1 回のメンテナンスを委託しておりましたが、本事故の原因は保守作業のミスによるものであり、当院としてはエレベータ会社に対して厳格な再発防止措置を講じるように厳重に申し入れを行いました。</li> <li>・ 本事故については、任意に足立区保健所に報告を行っております。</li> <li>・ 当院では、毎年、医療安全管理研修及び防災訓練を実施しておりますが、本事故を教訓に、エレベータ停止時の対応について再度検討すると共に、マニュアルに沿った対応訓練を実施して参ります。</li> </ul>	

以上